



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES POUR LES UTILISATEURS QUI S'INSCRIVENT SUR NOTRE SITE WEB**

**ESQUIADES.COM**, marque appartenant à la société VIAJES PARA TI, S.L.U. (CAF B55666952), - en tant que responsable du traitement -, s'engage à garantir, conformément aux paramètres légaux établis à cet effet, l'intégrité et la sécurité des données que vous nous avez fournies.

Le responsable du traitement est la société VIAJES PARA TI, SLU, avec CIF B55666952, inscrite au registre du commerce de Tarragone, volume 2903, livre 0, page 37, section 8, feuille T 48873, entrée 1, dont le siège social est à Avda Bellisens 42 Immeuble TecnoParc. Bureau 129, 43204 - Reus (Tarragone).

**ESQUIADES.COM** propose des services en ligne via son propre site Web et ses applications pour dispositifs mobiles. Les informations détaillées dans ce document sont applicables à toutes les plateformes mentionnées:

### **Aspects à prendre en compte concernant la confidentialité de vos données:**

#### **1. Type d'informations stockées**

Pour procéder à l'inscription d'un utilisateur, l'intéressé doit indiquer son nom et prénom, son adresse électronique et déterminer un mot de passe. Toutes ces données sont essentielles pour pouvoir formaliser l'inscription de l'utilisateur.

Chaque fois qu'un utilisateur visite notre site Web, indépendamment du fait qu'une réservation soit formalisée ou non, ESQUIADES.COM peut recueillir certaines informations, telles que l'adresse IP de l'utilisateur, le navigateur utilisé ou le système d'exploitation utilisé.

Lorsque l'utilisateur télécharge l'application pour dispositifs mobiles, ESQUIADES.COM sera tenu de donner son consentement exprès à l'utilisation d'une série de données relatives à son dispositif mobile et à leur emplacement.

Le système informatique qui gère l'application pour dispositifs mobiles crée un numéro d'identificateur numérique particulier et personnel pour chaque appareil.

Pour que les fonctionnalités incluses dans l'application pour appareils mobiles d'ESQUIADES.COM soient correctement développées, il est nécessaire que notre entité collecte une série de données relatives à votre dispositif mobile: le token de notification push *utilisé par le protocole GCM (Google Cloud Messaging)* pour les dispositifs dotés de la technologie Android et du protocole *APN (Apple Push Notifications)* pour les dispositifs dotés de la technologie iOS, nom de l'appareil à partir duquel l'utilisateur se connecte, type d'appareil depuis lequel l'utilisateur accède à l'application, version du système d'exploitation du dispositif mobile, la date à laquelle l'application a été installée pour la première fois, la date du dernier accès à l'application, le nombre de fois où l'utilisateur a accédé à l'application et la date à laquelle l'application a été créée. à l'envoi de la dernière notification.

ESQUIADES.COM peut obtenir les données de localisation du périphérique mobile à partir duquel l'utilisateur accède à l'application, à condition que l'utilisateur l'ait autorisé lors de l'installation de l'application. Les données de localisation ne sont en aucun cas stockées sur nos serveurs et ne sont utilisées que pour afficher l'emplacement actuel des hébergements sur la carte.

De la même manière, si l'utilisateur utilise un dispositif mobile, les données d'identification du dispositif et ses coordonnées de latitude ou de longitude peuvent également être collectées lorsque l'utilisateur l'autorise.

Cependant, aucune de ces données, comprises individuellement, ne permet d'identifier un utilisateur, mais ces données sont considérées comme des informations personnelles.

## 2. Où sont stockées vos informations?

Conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et de la loi organique n ° 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et les garanties des droits numériques, **ESQUIADES.COM** vous informe que les données obtenues dans le formulaire ou le contrat signé sera inclus dans un registre d'activités de traitement appelé "UTILISATEURS INSCRITS".

ESQUIADES.COM utilise les systèmes de "location dans le cloud" pour la sauvegarde des données personnelles de ses utilisateurs. Pour cela, il fait appel à des fournisseurs situés à la fois dans et en dehors de l'Union européenne. Cependant, tous les fournisseurs situés en dehors de l'Union européenne se conforment aux directives du bouclier de protection des données personnelles entre les États-Unis et l'Union européenne: [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

## 3. Exercice des droits d'accès, de rectification, annulation, limitation ou opposition.

Conformément aux dispositions de la loi organique n ° 3/2018 du 5 décembre et du règlement général sur la protection des données, **ESQUIADES.COM** vous informe que vous pouvez exercer les droits d'accès, de rectification, d'annulation et de suppression. ), limitation ou opposition en écrivant un mail à l'adresse électronique suivante: [legal@viajesparati.com](mailto:legal@viajesparati.com) ou par courrier postal à VIAJES PARA TI, SLU - Avda Bellisens 42 Immeuble TecnoParc. Bureau 129, 43204-Reus (Tarragone).

Le consentement donné pour le traitement de vos données personnelles aura toujours le caractère de révocable. De même, nous indiquons que vous avez droit à la portabilité de vos données personnelles. L'utilisateur peut se désabonner des services à tout moment.

L'intéressé, en cas de ne pas considérer que ses données soient bien protégées, a le droit de faire une réclamation concernant la protection des données à caractère personnel devant l'Agence espagnole de protection des données.

## 4. Quand et pour quoi ESQUIADES.COM collecte et utilise vos données personnelles? Légitimation et but du traitement.

La base légale pour le traitement des données des utilisateurs de nos plateformes sera toujours le consentement de la partie intéressée. Vos données seront traitées aux fins suivantes:

- *Gestion de compte d'utilisateur*: Nos pages Web offrent la possibilité de créer un compte d'utilisateur pour voir vos réservations précédentes et faire des réservations futures. Notre société garde les données de ses utilisateurs afin de maintenir le compte de l'utilisateur actif.
- *Actions commerciales*: **ESQUIADES.COM** réalise différentes actions de marketing destinées à ceux qui sont ou ont déjà été ses clients ou utilisateurs à un moment donné, afin de leur fournir une publicité commerciale susceptible de les intéresser, selon nous.
- *Sondages et études de marché*: nous fournissons parfois à nos utilisateurs des questionnaires pour l'étude commerciale du marché. Nous analysons vos préférences pour l'amélioration de nos services.

· *Communications électroniques, SMS ou application mobile*: notre société peut contacter l'utilisateur en raison d'informations pertinentes de sa réservation en cours ou d'événements pertinents pouvant l'affecter, ainsi que pour l'envoi de communications commerciales.

Les informations que l'utilisateur fournit à **ESQUIADES.COM** seront stockées sous des critères de sécurité stricts et ne seront traitées que conformément aux objectifs décrits dans cette section. Les informations obtenues seront stockées jusqu'à ce que l'utilisateur ne demande pas expressément leur suppression.

## 5. Consentement au transfert de données à des tiers

L'utilisateur des services **ESQUIADES.COM** consent expressément à autoriser VIAJES PARA TI, S.L.U. à transmettre ses données personnelles à des tiers afin de garantir une gestion adéquate du service. Notre société peut partager les données personnelles de ses clients et utilisateurs dans les cas suivants:

· *Services de messagerie électronique*: **ESQUIADES.COM** utilise les services de fournisseurs de messagerie électroniques externes tels que Gmail (plate-forme Google), pour que le service convenu puisse être correctement développé et que toutes les informations nécessaires à l'utilisateur puissent être diffusées. La société Google se conforme aux normes et directives définies par le bouclier de protection de la confidentialité US-EU, pouvant ainsi obtenir la vérification [ici](#).

"Viajes Para Ti, S.L.U." utilise des plateformes externes (habituellement [MailChimp](#)) pour l'envoi des offres commerciales ou informatives à ses utilisateurs. Les tiers se trouvant impliqués dans ses services externes d'envoi seront soumis aux accords de confidentialité concernant l'accès aux données personnelles de nos clients, selon la politique de confidentialité.

· Fournisseur de red social : Voir dans la présente politique de confidentialité.

· Entités prestataire de service externe de publicité ou personnalisation de service :

Afin de proposer une publicité segmentée et proportionner à l'utilisateur un service "personnalisé, VIAJES PARA TI S.L.U." peut communiquer vos données à des entreprises externes, prestataire de service de notre entreprise. Le fournisseur sera soumis aux accords de confidentialité concernant l'accès aux données personnelles de nos clients.

· *Autorités compétentes*: **ESQUIADES.COM** peut partager les données personnelles de ses utilisateurs avec les autorités administratives ou judiciaires compétentes si celles-ci exigent que la société fournisse les données d'un utilisateur spécifique. Ces exigences comprennent les ordonnances judiciaires, les assignations à comparaître et les ordonnances découlant de procédures judiciaires ou d'enquêtes pénales.

L'utilisateur s'engage à garantir l'exactitude des données fournies et donne son consentement exprès et sans équivoque pour qu'**ESQUIADES.COM** puisse transférer ses données aux destinataires dans les termes et conditions énoncés dans la présente politique de confidentialité, afin de pouvoir effectuer ladite transfert de données vers n'importe quel pays du monde. Le tout dans le seul but de pouvoir exécuter correctement les services convenus et conformément aux objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité.

## 6. Sécurité des données et obligation de confidentialité

Conformément aux dispositions de la loi organique n ° 3/2018 du 5 décembre, ESQUIADES.COM utilise des méthodes de sécurité strictes qui empêchent l'utilisation abusive de vos informations personnelles.

Afin de protéger l'intégrité et la sécurité de vos données, nous utilisons des restrictions physiques qui empêchent l'accès à vos données par du personnel non autorisé.  
De même, ESQUIADES.COM s'engage expressément à conserver ses données personnelles sous le secret le plus strict. Ainsi, vos données ne seront traitées qu'aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

## **7. Utilisation de ESQUIADES.COM à partir de réseaux sociaux**

Notre société utilise les réseaux sociaux pour promouvoir leurs services et ceux de nos fournisseurs ainsi que pour faire connaître et améliorer nos services. En ce sens, nous avons intégré des plug-ins des principaux réseaux sociaux sur le site Web de Esquiades.com. Par conséquent, lorsque l'utilisateur se connecte avec son compte de réseau social et interagit avec le profil d'Esquiades.com (par le biais de "likes", de commentaires ou de "tags", entre autres), les informations seront partagées entre Esquiades.com et le fournisseur de ce réseau social, sachant que l'utilisateur accepte de partager lesdites informations. Toutes les informations partagées entre l'utilisateur et Esquiades.com via les réseaux sociaux (par le biais de publications sur les murs d'Esquiades.com, de "likes" ou de messages privés ou directs) sont soumises aux politiques et conditions en vigueur chez le fournisseur de réseaux sociaux établis. D'autre part, vous êtes autorisé à vous connecter sur d'autres services d'Esquiades.com à partir de différents réseaux sociaux et ces informations sont partagées avec notre société. Le fournisseur de chaque réseau social peut vous informer sur le traitement de vos données dans chaque cas.

## **8. Comment puis-je résoudre mes doutes sur le traitement de mes données personnelles?**

**ESQUIADES.COM** met à la disposition de l'utilisateur, au sein de sa structure organisationnelle interne, le personnel approprié qui résoudra tous les doutes pouvant subsister quant au traitement de ses données personnelles. Vous pouvez contacter comme suit:

Département juridique ([legal@viajesparati.com](mailto:legal@viajesparati.com))

Version mise à jour: Juin 2019